

บริษัท เอ็กซ์สปริง ดิจิทัล จำกัด

รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ประจำเดือนเมษายน 2568

XSpring Digital co., ltd.

Quality of Services Monthly Report

as of April 2025

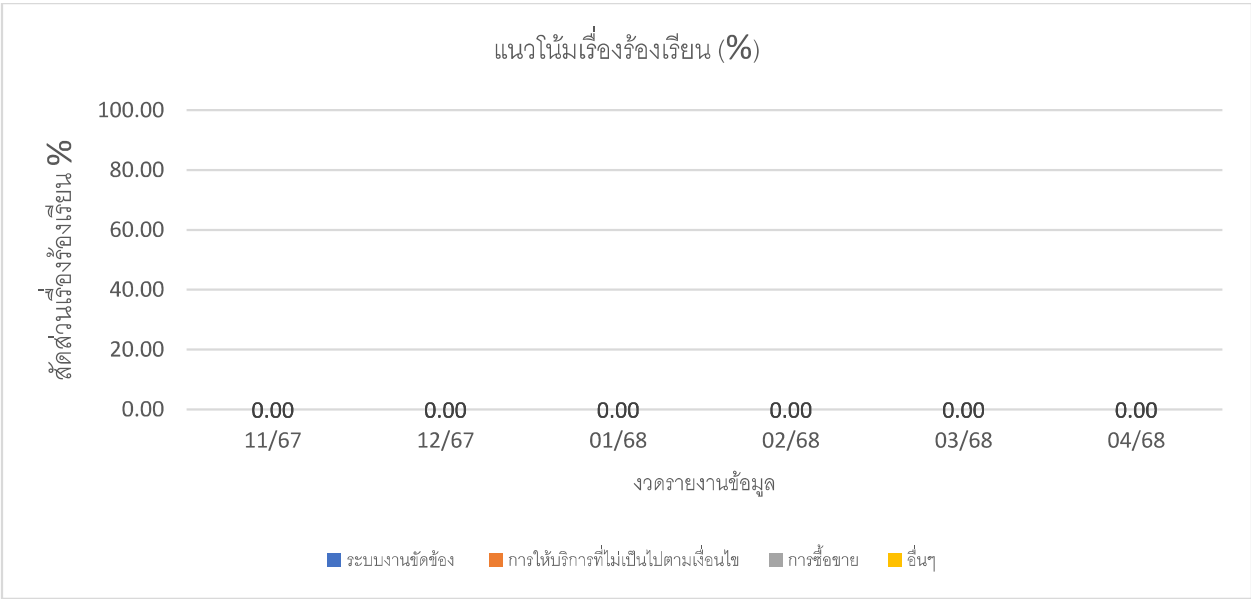
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

| สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน<br>(เดือน 04/2568) |                            |                             |                             |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ฝาก/ถอน<br>(สินทรัพย์ดิจิทัล)                                       | ฝาก/ถอน<br>(เงินบาท)       | ระบบซื้อขาย                 | ระบบแสดง<br>ทรัพย์สินลูกค้า |
| 1 ครั้ง/ 7 ชั่วโมง 10 นาที                                          | 1 ครั้ง/ 7 ชั่วโมง 10 นาที | 20 ครั้ง/ 1 ชั่วโมง 44 นาที | -*                          |

\*หมายเหตุ : ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

| รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน |                                          |                                            |                            |                             |                                                            |                      |                                        |                               |                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ประเภทข้อร้องเรียน                               | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 4 ปี 2568 |                                            |                            |                             |                                                            | จำนวนเรื่องร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน                   | จำนวนเรื่องร้องเรียน          | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติ                                                                         |
|                                                  | จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด<br>(I)       | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X) |                            |                             | จำนวนเรื่องร้องเรียน<br>ประจำเดือนค่า<br>(D) = (I)-(A+B+C) | ค่าส่งมอบมา<br>(E)   | ค่าส่งมอบที่ยุติแล้ว<br>>30 วัน<br>(F) | ค่าส่งมอบคงเหลือ<br>(H=D+E-F) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%)<br>(III)=(A+B+C/I)*100 |
|                                                  |                                          | X <= 7 วัน<br>(A)                          | 7 วัน < X <= 15 วัน<br>(B) | 15 วัน < X <= 30 วัน<br>(C) |                                                            |                      |                                        |                               |                                                                                                     |
| 1. การให้บริการผิดข้อ                            |                                          |                                            |                            |                             |                                                            |                      |                                        |                               |                                                                                                     |
| 1.1 ระบบฝาก/ถอนเงิน/รหัสบัตร                     | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท                           | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 1.3 ระบบซื้อขาย                                  | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า                      | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน                       | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข           |                                          |                                            |                            |                             |                                                            |                      |                                        |                               |                                                                                                     |
| 2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า                         | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน                     | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 2.3 ทรัพย์สินสูญหาย                              | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม                      | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 2.5 อื่น ๆ                                       | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 3. การซื้อขาย                                    |                                          |                                            |                            |                             |                                                            |                      |                                        |                               |                                                                                                     |
| 3.1 ราคาผิดปกติ                                  | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 3.2 อื่น ๆ                                       | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| 4. อื่น ๆ                                        | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |
| รวม                                              | 0                                        | 0                                          | 0                          | 0                           | 0                                                          | 0                    | 0                                      | 0                             | 0                                                                                                   |



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน เม.ย. ปี 2568

